



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

„ODPOCZYWAJ W POLSCE – BEZPIECZNIE”
REGULAMIN PROGRAMU AUTOCERTYFIKACJI OBIEKTÓW
ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI NOCLEGOWE DLA TURYSTÓW
(zwany dalej „Regulaminem”)

W trosce o bezpieczeństwo wszystkich turystów oraz zapewnienie wysokich standardów higienicznych w czasach epidemii choroby COVID-19 Polska Organizacja Turystyczna wraz z branżą hotelarską oraz partnerami regionalnymi stworzyła system autocertyfikacji umożliwiający wyróżnienie spośród oferty turystycznej obiektów, które zapoznały się i spełniają zapisy dokumentów pn. *Wytyczne dla funkcjonowania hoteli/pensjonatów w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce* (opracowane przez Ministerstwo Rozwoju w konsultacji z GIS, 28.04.2020 r.) oraz *Wytyczne dla funkcjonowania gastronomii w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce* (opracowane przez Ministerstwo Rozwoju i Głównym Inspektorat Sanitarny).

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Program autocertyfikacji obiektów świadczących usługi hotelarskie „BEZPIECZNY OBIEKT” (zwany dalej „Programem”) jest inicjatywą mającą na celu:
 - a. zapewnienie turystom informacji na temat obiektów świadczących usługi hotelarskie (zwanych dalej „obiettami noclegowymi”) przystosowanych do świadczenia usług zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektoratu Sanitarnego,
 - b. wzmocnienie zaufania turysty do korzystania z usług hotelarskich poprzez profilaktykę i kontrolę w zakresie epidemii COVID-19,
 - c. aktywizację i edukację podmiotów świadczących usługi hotelarskie w obiektach noclegowych poprzez udostępnienie materiałów na temat przygotowania do świadczenia usług w dobie epidemii COVID-19,
 - d. promocję obiektów noclegowych zgodnie z wyżej wspomnianymi wymogami.
2. Inicjatorem Programu jest Polska Organizacja Turystyczna (dalej zwana „POT”).
3. Program ma charakter ogólnopolski.

4. Za koordynację przebiegu Programu odpowiada POT oraz partnerzy, którymi są stowarzyszenia branżowe oraz regionalne i lokalne organizacje turystyczne (zwani dalej „Partnerami”).

§ 2

Zasady uczestnictwa w Programie

1. Program skierowany jest do wszystkich podmiotów wpisanych do właściwej ewidencji lub rejestru, jeśli taki wpis jest wymagany przepisami prawa, w tym w szczególności przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, świadczących usługi hotelarskie na terenie Polski w obiektach noclegowych zewidencjonowanych przez odpowiedni organ ze względu na miejsce ich położenia, jeśli ewidencja jest wymagana (zwanymi dalej „Uczestnikami”).
2. Udział w Programie jest dobrowolny.
3. Udział w Programie jest bezpłatny (z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 4 ust. 6 Regulaminu).
4. Do Programu można dołączyć w dowolnym momencie od chwili ogłoszenia jego rozpoczęcia.
5. Uczestnik może wycofać się z udziału w Programie w dowolnym momencie, co oznacza, że Uczestnik ma obowiązek natychmiastowego zaprzestania stosowania znaku graficznego „Obiekt bezpieczny higienicznie” („Znak graficzny”). Wszelkie koszty związane z wycofaniem się z Programu ponosi Uczestnik.
6. Uczestnictwo w Programie nie wyklucza możliwości wzięcia udziału w innych programach autocertyfikacji lub certyfikacji prowadzonych przez inne jednostki niż POT.
7. Do Programu mogą przystąpić Uczestnicy, którzy wdrożyli w obiektach noclegowych procedury zgodnie z *Wytycznymi dla funkcjonowania hoteli/pensjonatów w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce* oraz – o ile świadczą takie usługi – z *Wytycznymi dla funkcjonowania gastronomii w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce* (zwanymi dalej „Wytycznymi”). Wytyczne te stanowią załącznik nr 1 i 2 do Regulaminu.
8. Za dostosowanie obiektu noclegowego do Wytycznych odpowiada Uczestnik, który zobowiązany jest do wykonania wszystkich niezbędnych obowiązków (zarówno merytorycznych, jak i finansowych).
9. Aby przystąpić do Programu Uczestnik na stronie www.bezpiecznyobiekt.pot.gov.pl podaje dane potwierdzające legalne prowadzenie przez niego działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług hotelarskich w danym obiekcie noclegowym oraz uzupełnia Kartę dostosowania obiektu („Zgłoszenie”).
10. Wypełniając Zgłoszenie, Uczestnik musi potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz zaakceptować w całości jego treść, zobowiązując się do jego przestrzegania, jak również potwierdzić, iż zapoznał się z Wytycznymi i spełnia wszystkie warunki udziału w Programie.
11. Wypełniając Zgłoszenie, Uczestnik musi także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu oraz potwierdzić, że zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Programu.
12. Po wypełnieniu przez Uczestnika Zgłoszenia POT weryfikuje je, a następnie wysyła do Uczestnika na wskazany przez niego w formularzu adres e-mail Znak graficzny .
W przypadku błędów w Zgłoszeniu POT poinformuje Uczestnika o tym fakcie.
13. Wypełnienie Zgłoszenia oznacza, że Uczestnik potwierdza dostosowanie sposobu świadczenia usługi hotelarskich w danym obiekcie noclegowym do Wytycznych oraz

zobowiązuje się, że przez cały okres posługiwania się Znakiem graficznym będzie świadczył usługi hotelarskie zgodnie z aktualnymi Wytycznymi, chyba że Wytyczne zostaną uchylone.

14. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 2, Znak graficzny przyznawany jest na okres roku, licząc od dnia jego przesłania Uczestnikowi w sposób, o którym mowa w ust. 12, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 4 ust. 5 Regulaminu. Po tym okresie Uczestnik ma obowiązek zaprzestania jego stosowania. Wszelkie koszty związane z zaprzestaniem stosowania Znak graficznego ponosi Uczestnik.
15. Za dokonanie Zgłoszenia oraz świadczenie usług hotelarskich w sposób zgodny z Wytycznymi odpowiada Uczestnik.

§ 3

Znak graficzny i uprawnienia z nim związane

1. Użycie przez Uczestnika Znak graficznego stanowi deklarację Uczestnika zgodności sposobu świadczonych przez niego usług hotelarskich z Wytycznymi przez okres posługiwania się nim.
2. Uczestnik Programu, który podjął decyzję o autocertyfikacji, będzie mógł posługiwać się Znakiem graficznym we własnych i obcych materiałach informacyjnych i promocyjnych w okresie jego ważności, o którym mowa w § 2 ust. 14.
3. Uczestnik Programu, który podjął decyzję o autocertyfikacji, będzie brany pod uwagę podczas planowania działań promocyjnych POT promujących rozwój turystyki krajowej.
4. Za wszelką niezgodność pomiędzy działaniami deklarowanymi w Karcie dostosowania obiektu a stanem rzeczywistym oraz jej ewentualne następstwa odpowiada Uczestnik Programu. POT i Partnerzy nie ponoszą odpowiedzialności za uchybienia Uczestnika w świadczeniu usług hotelarskich w sposób zgodny z Wytycznymi oraz ich ewentualne następstwa.

§ 4

Wizytacje

1. W losowo wybranych, zgłoszonych do Programu obiektach noclegowych zostaną przeprowadzone wizyty sprawdzające świadczenie usług hotelarskich w sposób zgodny z Wytycznymi, na co Uczestnik wyraża zgodę, akceptując Regulamin.
2. Za realizację wizyt sprawdzających, o których mowa w ust. 1, odpowiadać będą POT oraz Partnerzy będący regionalnymi i lokalnymi organizacjami turystycznymi.
3. Z zastrzeżeniem ust. 6, w jednym zgłoszonym obiekcie noclegowym może odbyć się jedna wizyta, o której mowa w ust. 1,
4. Wizyty, o których mowa w ust. 1, mogą być niezapowiedziane.
5. W przypadku zauważonych podczas wizyty, o której mowa w ust. 1, uchybień polegających na świadczeniu usług hotelarskich niezgodnie z Wytycznymi, Uczestnik utraci prawo do posługiwania się Znakiem graficznym oraz zostanie usunięty ze strony Programu prezentującej obiekty biorące udział w akcji. Uczestnik ma obowiązek natychmiastowego zaprzestania stosowania Znak graficznego. Wszelkie koszty z tym związane ponosi Uczestnik. Dodatkowo w przypadku określonym w ust. 6 zostaną mu wskazane odpowiednie zalecenia.

6. Aby odzyskać prawo do używania Znak graficznego Uczestnik może wnioskować o dodatkową wizytę, o której mowa w ust. 1, w celu potwierdzenia wdrożenia zaleceń. Kwotę, jaką zobowiązany będzie ponieść Uczestnik z tytułu częściowego zwrotu kosztów organizacji takiej wizyty, ustala się w wysokości 250,00 zł brutto. Zostanie ona wpłacona na wskazany przez POT rachunek bankowy na podstawie noty obciążeniowej.
7. Nie ustala się limitu wizyt dodatkowych, o których mowa w ust. 6, w danym obiekcie noclegowym.
8. Wszelkie wątpliwości co do przebiegu i jakości wizyt, o których mowa w ust. 1 i 6, powinny być zgłaszane do Partnera odpowiedzialnego za organizację wizyty.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. POT zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Jednocześnie wszelkie wprowadzone zmiany nie wpływają na prawo Uczestnika, który do tego czasu podjął decyzję o autocertyfikacji, do posługiwania się przez niego Certyfikatem.
W szczególności zmiana Regulaminu może polegać na rozszerzeniu zakresu Programu o inne podmioty świadczące usługi dla turystów (atrakcje turystyczne itp.).
2. Czas trwania Programu określa się na rok od momentu rozpoczęcia naboru Uczestników. POT zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Programu oraz zawieszenia organizacji Programu.